

_____, надалі "Споживач", в особі директора _____, який діє на підставі _____, з однієї сторони, та

ТОВ „ІМК” (включено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій НКРЗ 28.09.2006 року за № 78), надалі „Виконавець”, в особі директора Федієнка Олександра Павловича, який діє на підставі Статуту ТОВ „ІМК”, з іншої сторони, надалі – „Сторони”,

відповідно до ЗУ „Про телекомунікації”, ЗУ „Про радіочастотний ресурс України”, ЗУ „Про захист прав споживачів”, ЗУ „Про інформацію”, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, уклали цей договір, надалі „Договір”, про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1 За даним Договором Виконавець виконує роботи (надалі «Роботи») для забезпечення можливості цілодобового доступу Споживача до мережі Виконавця (надалі мережа Інтернет/ІМК), та інших мереж, що пов'язані з нею міжмережевими погодженнями, а також надає регулярні послуги з технічного супроводження цього доступу (надалі «Послуги»).
- 1.2 Роботи, що виконуються, вид і обсяги Послуг, що надаються, технічні характеристики та параметри, що використовуються у мережі Інтернет/ІМК перелічені в Додатку до Договору, що є його невід'ємною частиною.
- 1.3 Вимоги до якості Послуг та Робіт по даному Договору визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг та Робіт, загальним критеріям якості, а саме - сукупності споживчих властивостей Послуги (безперервність, доступність тощо), що визначають її здатність задовольнити потреби Споживача і характеризуються встановленими законодавством показниками якості, які не можуть бути гіршими від встановлених відповідними нормативно-правовими актами у сфері телекомунікацій. У випадках, встановлених законодавством, Оператор, шляхом розміщення на сайті www.imc.ua, оприлюднює показники якості телекомунікаційних послуг мережі Інтернет/ІМК.
- 1.4 Тимчасове припинення чи інше обмеження Виконавцем в наданні Послуг допускається в порядку, встановленому чинним законодавством України, Договором, у разі виникнення форс-мажорної ситуації, проведення ремонту, технічного обслуговування та модернізації телекомунікаційної мережі.

2. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ РОБІТ ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1 В двадцятиденний термін (рахуються робочі дні) з моменту надходження на розрахунковий рахунок Виконавця від Споживача оплати вартості підключення та за умов наявності технічної можливості виконання робіт, Виконавець виконує роботи по підключенню Споживача до мережі Інтернет/ІМК.
- 2.2 Дата підключення фіксується двосторонніми Актами, що готуються Виконавцем, та підписуються Сторонами в день підключення. За наявності заперечень та претензій з боку Споживача до якості виконаних Робіт, Споживач впродовж двох календарних днів, з дня підключення, зобов'язаний надати письмову заяву Виконавцю, де вказано причини не підписання Акту. У випадку ненадходження на адресу Виконавця заяви від Споживача з запереченнями щодо виконаних Робіт, Роботи вважаються прийнятими Споживачем без зауважень.
- 2.3 Датою початку користування Споживачем Послуг є дата підключення кінцевого обладнання Споживача та включення пункту закінчення телекомунікаційної мережі до телекомунікаційної мережі доступу ІМК, зафіксована у Акті прийняття-здачі Робіт.
- 2.4 Споживач у своєму приміщенні самостійно прокладає кабель UTP4P від мережевого адаптера до розетки RJ45 встановленої Виконавцем.
- 2.5 Споживач зобов'язаний надати Виконавцю точку підключення заземлення з опором в межах 2-4 Ом. У випадку недотримання даної вимоги, що потягло за собою вихід з ладу обладнання, Споживач самостійно оплачує послуги по його ремонту або купує нове обладнання.
- 2.6 Виконавець може надати послуги по організації заземлення, в такому разі з Споживачем укладається додаткова угода та виставляється окремий рахунок.
- 2.7 За бажанням Споживача та за умов наявності у Виконавця технічних можливостей, Виконавець встановлює додаткове мережеве обладнання, надає додаткові послуги по підключенню додаткового обладнання в приміщенні Споживача. Для виконання додаткових робіт та послуг Сторони укладають додаткову угоду до Договору.
- 2.8 У випадку неможливості отримання доступу до мережі Інтернет/ІМК, значне зниження показників якості наданих Послуг, Споживач негайно, письмово або за вказаними у Додатку до даного Договору телефонами, повідомляє про це Виконавця. Виконавець зобов'язаний зареєструвати повідомлення Споживача та вжити необхідних заходів для виявлення причин, що призвели до порушень у роботі.
- 2.9 Виконавець, за письмовою заявою Споживача, здійснює тимчасове припинення надання Послуг на строк, зазначений Споживачем, але не більше ніж на один рік. Тимчасове припинення надання Послуг оплачується в розмірі абонентної плати за кожен місяць тимчасового припинення.
- 2.10 Технічна допомога Виконавця працює у телефонному режимі та/або в режимі електронного листування цілодобово.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ПЛАТЕЖІВ

- 3.1 Надання щомісячних Послуг здійснюється на умовах 100% передоплати за поточний місяць.
- 3.2 Споживач не має право, без згоди Виконавця, вносити плату наперед за будь-який інший період. Оплата, яка надійшла від Споживача, за будь-який інший період, без згоди Виконавця, поверненню на р/р Споживача підлягає лише у

випадку припинення дії Договору та за умови відсутності заборгованості у Споживача, коли перераховані кошти є надлишковими. У випадку підвищення вартості Послуг, попередньо перерахована оплата за будь-який інший період, крім визначеного п. 3.1 Договору вважатиметься неповною, Споживач у такому випадку зобов'язаний здійснити доплату у термін, визначений п. 3.6 даного Договору.

- 3.3 У випадку несплати рахунків Виконавця Споживачем у термін, зазначений у п. 3.6 даного Договору Виконавець має право призупинити надання послуг Споживачу до повної сплати виставлених рахунків, сповістивши Споживача за 5 (п'ять) днів до запланованого призупинення надання Послуг шляхом направлення інформаційного листа на електронні засоби зв'язку Споживача (факс, електронна пошта). Після погашення Споживачем заборгованості з оплати Послуг, надання яких тимчасово припинено, Виконавець протягом двох робочих днів після погашення заборгованості відновлює надання Послуг, при цьому для поновлення роботи Споживач за вимогою Виконавця оплачує повторне підключення до мережі Інтернет/ІМК у розмірі 20% вартості робіт з підключення до мережі, згідно тарифів, що діють на момент повторного підключення.
- 3.4 Вартість Робіт, щомісячних Послуг, що надаються Виконавцем, наведені у Додатку до Договору та вказані в гривнях.
- 3.5 Оплата здійснюється перерахуванням коштів на поточний рахунок Виконавця на підставі Договору/Додатку до Договору або рахунків, що виписує Виконавець і передає Споживачеві за допомогою факсимільного зв'язку або надсилаються на електронну пошту, з обов'язковим подальшим направленням оригіналів за допомогою поштового зв'язку/кур'єрською доставкою/особисто представниками Сторін.
- 3.6 Споживач сплачує вартість послуг, які йому надає Виконавець, щомісячно, передоплатою за поточний місяць до 10-го числа поточного місяця, в національній валюті, в розмірі визначеному у Додатку до Договору або на підставі рахунків Виконавця.
- 3.7 Невикористання Послуг Споживачем не може бути підставою для їх несплати.
- 3.8 Сторони дійшли згоди, що Споживач здійснює оплату Послуг за тарифами, які встановлені Виконавцем, наведені в Додатку до Договору та є невід'ємною частиною Договору.
- 3.9 Зменшення Споживачем оплати не здійснюється для випадків, що передбачені п. 4.2.2, а також для випадків короточасних перерв тривалістю менше, ніж 60 хвилин кожна, у сумі до 180 хвилин за місяць.
- 3.10 Після надходження грошових коштів від Споживача за надані послуги Виконавець складає Акт надання-отримання Послуг, в якому визначені період отриманих Послуг, баланс платежів Споживача та вартості наданих Послуг у гривнях. Споживач зобов'язується до настання строку підписання Акту надання-отримання Послуг сплатити отримані Послуги в повному обсязі.
- 3.11 Протягом строку позовної давності після припинення дії Договору, або відмови від передплатеної Послуги за Договором, Виконавець, за письмовою вимогою Споживача, повинен повернути невикористані кошти попередньо сплачені Споживачем. У випадку наявності заборгованості Споживача перед Виконавцем поверненню підлягає залишок вказаних коштів після погашення заборгованості. Виконавець повинен повернути вказані кошти у строк, що не перевищує 30 календарних днів з моменту отримання письмового звернення Споживача.
- 3.12 За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Споживача, абонентна плата нараховується в повному обсязі.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 4.1. Виконавець зобов'язаний:
- 4.1.1. Виконувати Роботи та надавати Послуги згідно з Договором.
- 4.1.2. Своєчасно, протягом доби з моменту надходження та фіксування заяви Споживача про нестримання та/або погіршення якості Послуг, ліквідувати пошкодження, що виникли у межах сфери відповідальності Виконавця і перешкоджають Споживачеві користуватися Послугами Виконавця.
- 4.1.3. За запитом Споживача інформувати останнього про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.
- 4.1.4. Письмово попередити Споживача про припинення надання Послуг у випадку і порядку, передбачених Договором.
- 4.1.5. Направляти своїх працівників за викликом Споживача для усунення пошкоджень та виконання інших робіт з усунення недоліків у наданні Послуг за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Споживачу.
- 4.1.6. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається мережею, конфіденційності інформації про Споживача.
- 4.2. Виконавець має право:
- 4.2.1. Змінювати розмір вартості Послуг, виходячи із зміни тарифів за оренду каналів у третіх осіб («Київелектрозв'язок», «Укртелеком» та ін.) змін ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, а також в інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуг, розмістивши повідомлення про це на сайті www.imc.ua не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх. У випадку непогодження Споживача з новими тарифами він має право достроково припинити дію Договору, письмово попередивши про це Виконавця не пізніше ніж за п'ять днів до введення нових тарифів. У випадку неотримання Виконавцем у вказані строки повідомлення про відмову від Договору від Споживача тарифи вважаються прийнятими. Припинення дії Договору за бажанням Споживача відбувається в обумовлені даним пунктом строки виключно за наявності посилання в повідомленні про підстави припинення Договору, а саме непогодження зі зміною тарифів, в інших випадках діють умови та строки припинення Договору обумовлені Розділом 9 «Термін дії Договору та умови його припинення» Договору.
- 4.2.2. Припинити надання Послуг на час запланованого профілактичного обслуговування обладнання Виконавця, попередньо сповістивши про це Споживача шляхом розміщення на веб-сайті Виконавця www.imc.ua відповідної інформації, не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин упродовж місяця.
- 4.2.3. Заблокувати SMTP-сервіс Споживачу, якщо Виконавцем було зафіксовано розсилання спаму з ір-адреси Споживача.

4.2.4. У випадку відсутності у Споживача поштового сервера, безкоштовно надати свої ресурси. Але при виникненні технічних проблем на поштовому сервері, Виконавець не несе відповідальності перед Споживачем за втрачене чи вчасно не доставлене поштове повідомлення. В разі, якщо Споживач хоче використовувати поштовий сервер Виконавця, маючи гарантії по доставці та супроводу поштових повідомлень з боку Виконавця, та готовий оплачувати цю послугу, з ним укладається додаткова угода до Договору.

4.2.5 Виконавець має право тимчасово припинити надання Послуг у випадках визначених законодавством. Тимчасово припинити надання Послуг з власної ініціативи, до усунення причин, що призвели до цього, в разі:

- настання умов передбачених п. 3.3 Договору;
- виконання ремонтних робіт з усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі, технічних засобів, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливає надання Послуг;
- виникнення форс-мажорних обставин, визначених розділом 6 Договору;
- виявлення несанкціонованого втручання під мережевими реквізитами Споживача в роботу та/або використання мережі Виконавця або технічних засобів телекомунікацій Виконавця;
- встановлення факту розсилання Споживачем спаму.

4.3 Споживач зобов'язаний:

4.3.1 Використовувати технології, що сумісні з технологіями Виконавця.

4.3.2 Виконувати законодавство України та норми міжнародного права стосовно інформації, її передачі й захисту, недопущення використання Послуг для розповсюдження забороненої інформації, дотримуватись вимог законодавства України визначених Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.

4.3.3 Надати Виконавцеві дані про відповідальних представників Замовника відповідно до Додатку до Договору.

4.3.4 Упродовж 30 днів, з моменту настання, сповістити Виконавця про всі зміни своїх реквізитів або даних про відповідальних представників.

4.3.5 За погодженим переліком та в узгоджені терміни надати обладнання, яке має документ про підтвердження відповідності, що необхідне для виконання Робіт і досягнення мети Договору. Виконувати всі вимоги, вказані в інструкціях з експлуатації цього обладнання.

4.3.6 Оплачувати Послуги у розмірах та в строки, встановлені даним Договором та Додатками до нього.

4.3.7 Недопускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання для надання телекомунікаційних послуг третім особам.

4.3.8 Виконувати всі правила використання Послуги а саме:

- Забороняється обмежувати доступ інших користувачів або перешкоджати іншим користувачам використовувати Послуги і мережу Інтернет/ІМК взагалі (в тому числі посилати інформацію, яка містить рекламу, без згоди на те адресата, а також у непередбачені для реклами електронні видання і конференції).
- Забороняється посилати за допомогою Послуг будь-яку інформацію, розповсюдження якої суперечить українському чи міжнародному праву; публікувати або передавати будь-які дані або інформацію, які містять віруси чи інші шкідливі компоненти, а також матеріали, які можуть завдати морального або фізичного становищу користувачів мережі Інтернет; публікувати, передавати, відтворювати або в будь-якому вигляді використовувати в комерційних або інших цілях інформацію, програмне забезпечення або іншу інформацію, отриману за допомогою Послуги (як-то захищену авторськими правами чи ні) без дозволу постачальника даної інформації.
- Забороняється використовувати Послугу з метою створення та розповсюдження порнографічної продукції та зображень.

4.3.9 Відповідати за збереження обладнання, наданого для досягнення мети Договору, забезпечувати необхідні умови його збереження та експлуатації.

4.3.10 Не розголошувати інформацію, що визначена Виконавцем як конфіденційна, а саме: пов'язана з виробничою та технологічною інформацією, управлінням, фінансовою та іншою діяльністю Виконавця, розголошення якої може завдати шкоди його інтересам, зберігати таємницю листування. (Факт отримання Споживачем Послуг згідно з Договором без умов та розмірів їх оплати не є конфіденційною інформацією, і Виконавець не заперечує проти її розголошення).

4.4 Споживач має право:

4.4.1 Достроково припинити дію Договору за умови письмового попередження Виконавця у термін, вказаний у розділі 9 Договору.

4.4.2 Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.

4.4.3 Звертатися до Виконавця з заявами та скаргами, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору, за адресами та телефонами, вказаними у Додатку до Договору, а також до Національної комісії з питань регулювання зв'язку та інформатизації України, адреса, контактні телефони та ін. розташовані на офіційному сайті за адресою <http://nkrzi.gov.ua/>.

4.4.4 Не здійснювати оплату Послуг за весь час пошкодження мережі, що виникло з вини Виконавця та призвело до припинення/погіршення якості Послуг, у разі порушення Виконавцем термінів усунення недоліків визначених п. 4.1.2 Договору.

4.4.5 Отримувати від Виконавця відомості про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.

4.4.6 Обмежити або тимчасово припинити отримання Послуг Виконавця за письмовою заявою Споживача.

4.4.7 Інші права, передбачені Договором та чинним законодавством.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1 У разі несплати вартості наданих послуг Виконавця Споживачем у термін, зазначений у п. 3.6 даного Договору, на несплачену суму нараховується пеня, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки НБУ за кожен день прострочення платежу.

- 5.2 Непідписання Споживачем щомісячних актів прийняття-здачі Послуг у дводенний строк і неповернення їх Виконавцеві без письмової мотивації причин відмови від підписання не звільняє Споживача від відповідальності за несплату або несвоєчасну оплату рахунків.
- 5.3 Споживач відшкодовує Виконавцеві усі збитки, що прямо або посередньо витікають із примусового відшкодування заборгованості, включаючи неотриманий прибуток.
- 5.4 За умисне або ненавмисне втручання в роботу мережі передачі даних, що призвело до дестабілізації процесів, що прямо або посередньо впливають на якість Послуг, що надаються іншим користувачам мережі передачі даних, та/або знищенню інформації інших користувачів, Споживач відшкодовує збитки у повному обсязі спричинених матеріальних збитків. Це правило діє незалежно від того, було це здійснено співробітником Споживача чи кимсь іншим з використанням технічних засобів Споживача
- 5.5 У разі систематичного порушення п. 4.3 - 4.3.10 Договору Виконавець має право накладати на Споживача штраф у розмірі 20% від суми щомісячної абонентської оплати. Сума штрафу нараховується Виконавцем Споживачу та виставляється окремим рахунком у місяці, в якому відбулись визначені порушення умов Договору.
- 5.6 Споживач, використовуючи Послуги мережі Інтернет/ІМК, самостійно відповідає за збитки, спричинені його діями (самостійно або іншою особою під його мережевими реквізитами) особі або власності громадян, юридичних осіб, державі або моральним принципам суспільства.
- 5.7 Споживач відповідає за зміст інформації, що передає мережею Інтернет/ІМК.
- 5.8 Виконавець не відповідає перед Споживачем за затримки та перебої в роботі, що виникають прямо або посередньо з причин, котрі знаходяться поза сферою контролю з боку Виконавця.
- 5.9 Виконавець не несе відповідальності за якість лінії зв'язку, наданих Споживачем або третіми організаціями для досягнення мети Договору.
- 5.10 Виконавець відповідає за збитки, яких зазнає Споживач у результаті використання або невикористання Послуг/Робіт Виконавця, якщо документально доведені прямі винні дії або бездіяльність самого Виконавця. Відшкодування завданих Споживачеві фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Виконавцем умов даного Договору вирішується в судовому порядку.
- 5.11 Споживач несе повну відповідальність за збереження свого пароля доступу і за збитки, що можуть виникнути у разі несанкціонованого використання його мережі доступу.
- 5.12 Виконавець не несе відповідальності за якість роботи телекомунікаційної мережі доступу у разі роботи Споживача через додаткове програмне забезпечення, яке використовує Споживач на своєму комп'ютері для доступу до мережі Інтернет/ІМК.
- 5.13 Сторони зобов'язуються не розголошувати відомості, що стали їм відомі під час укладання та використання цього Договору, а також будь-яку інформацію, що впливає із нього.
- 5.14 У випадку не усунення Виконавцем, в межах його повноважень, недоліків, які призвели до пошкодження мережі, неможливості отримання доступу до мережі Інтернет/ІМК, значне зниження показників якості наданих Послуг протягом п'яти діб, з моменту отримання та фіксування повідомлення від Споживача, Виконавець сплачує Споживачу штраф у розмірі 25% добової плати за кожен день перевищення цього терміну, але не більше вартості Послуг за один місяць.
- 5.15 У випадку не усунення Виконавцем, в межах його повноважень, протягом доби, з моменту отримання та фіксування повідомлення Споживача про пошкодження мережі, неможливості отримання доступу до мережі Інтернет/ІМК, значне зниження показників якості наданих Послуг, оплата за весь період наявності вказаних недоліків не нараховується.
- 5.16 У випадку, коли доступ до мережі, інші недоліки і перешкоди, виникли через несправність обладнання Споживача, відновлення доступу покладається на Споживача та умови п. 5.14 та п. 5.15 Договору не застосовуються.
- 5.17 Виконавець не несе відповідальності перед Споживачем за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:
- використання Споживачем кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Виконавця, або порушення вимог інструкцій виробника з використання кінцевого обладнання;
 - несанкціонованого втручання у роботу мереж, пошкодження абонентської проводки, лінії або кінцевого обладнання, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження третіми особами лінійних, станційних споруд та/або іншого телекомунікаційного обладнання;
 - настання форс-мажорних обставин;
 - вини Споживача, встановленої Договором та/або законодавством.
- 5.18 У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Споживача та завдання збитків з його вини, витрати Виконавця, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Споживачем. Факт пошкодження мережі з вини Споживача оформляється актом у двох примірниках, кожний із яких підписується уповноваженими представниками Сторін. У разі відмови Споживача від підписання акта він підписується не менше як двома представниками Виконавця.
- 5.19 Виконавець не є стороною електронного правочину, укладеного між Споживачем та третіми особами, предметом якого виступають товари, роботи або послуги, інші ніж прямо визначені даним Договором, і не несе відповідальності за зміст переданої чи отриманої інформації та за шкоду, завдану внаслідок використання результатів таких послуг.

6. ФОРС - МАЖОР ТА ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- 6.1 Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання є наслідком обставин непереборної сили (форс-мажору), що виникли після укладання даного Договору, які Сторони не могли ні передбачити, ні запобігти звичайними заходами. До таких обставин надзвичайного характеру відносяться:
- обставини непереборної сили, дія яких може бути викликана винятковими погодними умовами і стихійним лихом, епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град,

заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, температура навколишнього середовища, що перевищує допустимі для праці робітників показники, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо;

- зміни діючого законодавства, що обмежують дії однієї зі Сторін у межах даного Договору;
- бойові або військові дії, проведення антитерористичних операцій, громадські заворушення, страйки або надзвичайний стан, дії ядерного інциденту чи іонізуючого випромінювання, терористичні акти, конфіскації, арешт, ревізії, а також використання майна пов'язаного із виконанням умов Договору органами МВС, СБУ, добровольчими озброєними підрозділами, військовою або громадською владою, терористичними організаціями, незаконними озброєними формуваннями, самопроголошеними не визнаними утвореннями, тощо в будь-яких цілях, які не відповідають статутним, в тому числі, захоплення підприємства та його майна, блокади доріг, території та інших дій, що суперечать нормальному виконанню договірних зобов'язань.
- внаслідок використання або відкритої погрози використання вогнепальної зброї або будь яких видів військової техніки та озброєнь третіми особами;
- дії та наслідки таких дій третіх осіб та/або організацій, що прямо впливають на показники та якість сигналів зв'язку, громадські демонстрації, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, припинення чи перерва в постачанні електроживлення.

6.2. Сторона, для якої склалась неможливість виконання зобов'язань за цим Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна повідомити іншу Сторону про настання вказаних обставин негайно, однак не пізніше 3-х днів з дати їх настання. Також ця Сторона повинна протягом десяти днів передати іншій Стороні на її письмовий запит підтвердження (документ) компетентного органу або організації відповідної сторони, що свідчить про наявність обставин непереборної сили. Повідомлення повинно містити дані про настання, характер вказаних обставин та можливі їх наслідки.

6.3. Перераховані вище обставини продовжують термін виконання зобов'язань за цим Договором на час їхньої дії. Якщо дія форс-мажорних обставин триває більше 3 (трьох) місяців, то кожна із Сторін може перервати дію цього Договору відповідно до законодавства.

6.4 У разі закінчення дії обставин непереборної сили Сторони продовжують виконувати договірні зобов'язання, якщо інше не буде визначено додатково.

7. ВРЕГУЛЮВАННЯ СУПЕРЕЧОК

7.1 Усі суперечки та непорозуміння, що можуть виникнути з Договору або у зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

7.2 Якщо Сторони не можуть дійти згоди, кожна із Сторін може звернутись до суду згідно з чинним законодавством України.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1 Споживач забезпечує погодження прокладки ліній зв'язку та встановлення необхідного обладнання з власником будинку/приміщення, в якому організується телекомунікаційна мережа доступу. У разі підключення кінцевого обладнання в квартирі або іншому житловому приміщенні, споживач, який є найманцем (орендарем) зобов'язаний отримати письмову згоду власника квартири або приміщення на організацію мережі, до підписання Договору.

8.2 Облік обсягу спожитих послуг, показників якості Послуг здійснюється за допомогою програмно-апаратних засобів Виконавця. Укладаючи даний Договір, Споживач визнає, що він згоден визнавати як цілком вірні дані програмної системи Виконавця. Впродовж усього строку дії Договору Споживач має доступ до електронної статистики отриманих послуг (MRTG, або свого Білінгу) з використанням особистих реквізитів Споживача (логін, пароль), що йому надаються на початку надання Послуг.

8.3 Споживач визнає, як такі, що повністю відповідають замовленим ним Послугам, та задовольняють Споживача своєю якістю і показниками, технічні параметри телекомунікаційної мережі, що перелічені та погоджені Сторонами в Додатку до даного Договору.

8.4 Виконавець не встановлює програмного забезпечення на комп'ютерне обладнання Споживача та не несе відповідальності за його справність.

8.5 Підписанням даного Договору Споживач підтверджує, що попередньо отримав для ознайомлення повну та вичерпну інформацію про всі умови, визначені Договором, зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг, ознайомлений з показниками якості Послуг, що надаються Виконавцем, умовами і порядком оплати Послуг, інформацією про Виконавця, правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених КМ України.

8.6 Власність, призначена для досягнення мети Договору і використовується Сторонами, залишається власністю кожної Сторони і перебуває на її балансі.

8.7 Договір укладено при повному розумінні Сторонами предмета Договору. Усі попередні переговори, листування і домовленості з предмета Договору недійсні з моменту вступу в дію Договору.

8.8 Виконавець має статус платника податку на прибуток на загальних умовах.

8.9 Споживач, уповноважені представники Споживача, як фізичні особи, підписанням договору підтверджують свою згоду на обробку та використання своїх персональних даних Виконавцем в межах, необхідних для виконання умов даного Договору. Письмове повідомлення про зміну реквізитів, передбачене п. 4.3.4 Договору вважається письмовою заявою Споживача про зміну персональних даних. Дата підписання Договору є датою внесення даних про Споживача до бази персональних даних, що ведеться Виконавцем виключно з метою виконання умов даного Договору. Подальші відносини між Споживачем та Виконавцем, пов'язані з використанням персональних даних Споживача, регулюються відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних».

8.10 Сторони дійшли згоди про те, що Виконавець має право використовувати факсимільне відтворення підпису уповноваженої особи Виконавця за допомогою засобів механічного копіювання при підписанні актів виконаних

робіт/наданих послуг, листів та повідомлень, пов'язаних з предметом даного Договору, за умови наявності печатки Виконавця. Зразок факсимільного відтворення (відбитку) підпису уповноваженої особи Виконавця, а також зразок відповідного аналога її власноручного підпису наводяться нижче та визнаються Сторонами даного Договору:

Особистий підпис _____

(Федієнко О. П.)

Факсимільне відтворення підпису _____

(Федієнко О. П.)

- 8.11 Договір укладено українською мовою у 2-х примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.
- 8.12 Усі Додатки до Договору є його невід'ємними частинами.
- 8.13 Зміни до Договору оформляються у письмовому вигляді Додатковими угодами і дійсні при підписанні уповноваженими представниками Сторін та скріпленими печатками Сторін (за наявності).

9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ЙОГО ПРИПИНЕННЯ

- 9.1 Договір вступає в дію з моменту його підписання уповноваженими представниками Сторін та скріплення печатками Сторін (за наявності).
- 9.2 Договір є безстроковим, доки Сторони не дійдуть згоди про припинення його дії, або дію Договору не буде припинено за рішенням суду.
- 9.3 Кожна із Сторін має право припинити дію Договору, сповістивши про це за 20 (двадцять) днів у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши особисто повноважному представнику Сторони і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.
- 9.4 Якщо повідомлення Споживача про припинення дії Договору надійшло до Виконавця менше, ніж за 20 днів до вказаної у повідомленні дати припинення дії Договору, то датою припинення дії Договору приймається двадцятий день від дати отримання повідомлення.
- 9.5 Виконавець має право припинити дію Договору у випадках порушення Споживачем розмірів, порядку або строків оплати, що встановлені для обраного Споживача тарифного плану, та у інших випадках, визначених даним Договором та/або чинним законодавством.
- 9.6 У випадку анулювання або закінчення терміну дії відповідної ліцензії Виконавця дія Договору припиняється, про що Виконавець не менш ніж за 30 днів до припинення дії Договору письмово повідомляє Споживача.
- 9.7 Виконавець може не здійснювати письмове повідомлення Споживача про припинення дії даного Договору в терміни, визначені п. 9.3 даного Договору у випадку, якщо Споживач протягом трьох місяців не поновив надання призупинених Виконавцем Послуг та/або не здійснював платежів протягом вказаного строку.

10. АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Споживач:

**Виконавець:
ТОВ "ІМК"**

Поштова адреса:

Поштова адреса: 02152, м. Київ-152, а/с 234

Юр.адреса:

Юр.адреса: 02098, м. Київ, пр-т Павла Тичини, 2

тел. , факс

тел. (044) 592-87-39, факс (044) 280-31-28

Банк

ПАТКБ "Правекс-Банк", м. Київ

П/р ; МФО

П/р 26001799953124; МФО 380838

Код ЄДРНОУ

Код ЄДРПОУ 32771630

Інд. под. номер

Інд. под. номер 327716326531

Свідоцтво платника ПДВ №

Свідоцтво платника ПДВ № 200087709

Директор

Директор

О.П. Федієнко

ДОДАТОК №
до договору №..... від «...» 201... року

1. Таблица 1. – Адреси об'єктів надання Послуг

| № п/п | |
|-------|--|
| 1 | |

2. Таблица 2. – Технічні параметри каналів

| № п/п | Характеристика каналу | Параметри |
|-------|---|----------------------------|
| 1 | Тип підключення | Широкосмуговий радіодоступ |
| 2 | Швидкість передачі даних | Мбіт/с |
| 3 | Надійність телекомунікаційної мережі доступу | 99,6 |
| 4 | Режим роботи | 24/365 |
| 5 | Затримка в транспортній телекомунікаційній мережі | 20-40мс |
| 6 | Коефіцієнт помилок | 7,00% |
| 7 | Тип інтерфейсу/ роз'єму | 10/100Base-T / RJ-45 |

| № п/п | Характеристика каналу | Параметри |
|-------|---|--------------------------|
| 1 | Тип підключення | Наземна лінія зв'язку... |
| 2 | Швидкість передачі даних | ... Мбіт/с |
| 3 | Надійність телекомунікаційної мережі доступу | 99,7 |
| 4 | Режим роботи | 24/365 |
| 5 | Затримка в транспортній телекомунікаційній мережі | 7-20мс |
| 6 | Коефіцієнт помилок | 1,00% |
| 7 | Тип інтерфейсу/ роз'єму | 100Base-T / RJ-45 |

3. Абонплата починає нараховуватись з дати підключення каналу, яка фіксується в Акті здачі-прийняття виконаних робіт.

4. Таблица 3. – Вартість послуг

| | |
|-------------------------------------|---------------------------|
| Послуги: | Доступ до мережі Інтернет |
| Вартість за один місяць, грн. | |
| ПДВ 20% | |
| Вартість за один місяць з ПДВ, грн. | |

Передплата за щомісячні послуги:
“Авансовий платіж за послуги” - (гривень 00 коп.) з ПДВ.

5. Таблица 4. – Вартість робіт

| | |
|----------------------|--------------------------------|
| Роботи | Підключення до мережі Інтернет |
| Вартість, грн. | |
| ПДВ 20%, грн. | |
| Вартість з ПДВ, грн. | |

Контакти особи зі сторони Виконавця

| | П.І.Б. | Телефон | e-mail | |
|---|-------------------------|--------------------------------|--------------------|-------------------------|
| 1 | Черговий інженер | 044 592 87 39 050 469 96 74 | support@imc.org.ua | Технічні питання |
| 2 | Відповідальний менеджер | 044 592 87 39 | sale@imc.org.ua | Адміністративні питання |
| 3 | Бухгалтерія | 044 592 87 39 | mani@imc.org.ua | Фінансові питання |

Контакти особи зі сторони Споживача

| | П.І.Б. | Телефон | e-mail | |
|---|--------|---------|--------|-------------------------|
| 1 | | | | Технічні питання |
| 2 | | | | Адміністративні питання |
| 3 | | | | Фінансові питання |

6. Цей Додаток вступає у дію з моменту підписання Сторонами.

РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Споживач:

Виконавець:

ТОВ “ІМК”

Поштова адреса:

Поштова адреса: 02152, м. Київ-152, а/с 234

Юр.адреса:
тел. , факс
Банк
П/р; МФО
Код ЄДРПОУ
Інд. под. номер
Свідоцтво платника ПДВ №

Директор

Юр.адреса: 02098, м. Київ, пр-т Павла Тичини, 2
тел. (044) 592-87-39, факс (044) 280-31-28
ПАТКБ "Правекс-Банк", м. Київ
П/р 26001799953124; МФО 380838
Код ЄДРПОУ 32771630
Інд. под. номер 327716326531
Свідоцтво платника ПДВ № 200087709
Директор

_____ *О.П. Федієнко*

ПРАВЕК